

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN – LICHTSTUFEN

Liebe Klientin,
Lieber Klient

Beachte bitte die allgemeinen Geschäftsbedingungen, die das Vertragsverhältnis zwischen dir und mir regeln und die du mit deiner Terminreservation aner kennst.

HAFTUNGSAUSSCHLUSS/DEINE VERANTWORTUNG ALS KLIENT

Ein Termin bei mir ersetzt nicht den Arztbesuch. Ich versichere meine beste Absicht und eine fachkundige Vorgehensweise in Bezug auf die Auftragserfüllung. Eine Haftung meinerseits für die Beratungsfolge oder für negative Folgeereignisse bleibt jederzeit ausgeschlossen. Ich bitte dich zu beachten, dass ich keine Diagnose ausstelle und keine Garantie für Heilversprechen abgeben kann/ darf und keine Verantwortung für Hinweise und Ratschläge übernehme. Jeder Teilnehmende ist für seine Äusserungen, Handlungen und Entscheidungen selber verantwortlich; ebenso dafür, wie er mit seinen Erlebnissen, neu gewonnenen Informationen und Einsichten umgeht. Wenn du dich bereits anderweitig in Therapie befindest und/oder regelmässig Medikamente einnimmst, so unterbreche dies auf keinen Fall ohne Rücksprache mit deinem Arzt. Meine Tätigkeitschwerpunkte liegen in der Gesundheitserhaltung und der Prävention. Gerne gebe ich mein Bestes, damit du dich wohl fühlst. Der Heilprozess liegt jedoch in deiner eigenen Hand.

EIGENVERANTWORTUNG

Der Kunde bringt Eigenverantwortung und die Bereitschaft für einen persönlichen Wachstumsprozess in der Prozessarbeit und nötigenfalls in einzelnen Therapiesitzungen mit.

TERMINVEREINBARUNGEN

Termine können per Mail, Telefon oder persönlich zustande kommen und dauern in der Regel 60 - 90 Minuten. Mit der Terminvereinbarung kommt ein für beide Parteien gültiges Dienstleistungsverhältnis zustande und die AGB treten in Kraft. Vereinbarte Termine sind verbindlich.

ANNULLATIONSRICHTLINIEN

Vereinbarte Termine sind verbindlich, daher bitte ich dich Terminabsagen oder Terminverschiebungen bis spätestens 24 Stunden vorher, per Telefon, WhatsApp oder per Mail zu machen. Bei nicht einhalten der Annullationsregelung wird der normale Stundentarif in Rechnung gestellt.

Absage bis 24 Stunden vor Termin sind kostenlos.

Absagen weniger als 24 Stunden vor Termin: 100% der Beratungskosten

Diese Regelung gilt ungeachtet des Grundes der Absage.

Für Seminare und Workshops gilt folgende Regelung:

Absage 14 bis 4 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn: Kostenlos

Absage bis 2 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn: 50% der Teilnehmerkosten

Absage weniger als 2 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn: 100% der Teilnehmerkosten

KOSTENPFLICHT DES ERSTGESPRÄCHS

Falls es im Verlauf des Erstgesprächs zu keinem Beraterischem Auftrag kommen sollte – dies, weil entweder die Klientin/der Klient die Wahl trifft, diesen nicht zu erteilen, oder weil ich diesen nicht annehme, so wird die Zeit, die bis zu diesem Zeitpunkt aufgewendet wurde, entsprechend dem gültigen Stundenansatz verrechnet.

VERSPÄTUNG

Falls die Klientin/ der Klient verspätet zu einem Termin erscheint behalte ich mir vor, den Tarif der ursprünglich vereinbarten Zeit zu berechnen. Klientinnen/Klienten werden in ihrem eigenen Interesse um Pünktlichkeit gebeten.

KRANKENKASSE

Mein Angebot richtet sich an Selbstzahler und ist von der Krankenkasse nicht anerkannt. Falls du eine Zusatzversicherung abgeschlossen hast - lohnt es sich bei deiner Kasse anzufragen. Die Abklärungspflicht über eine allfällige Rückerstattung durch die Krankenkasse obliegt der Klientin/ dem Klienten.

PREISE UND BEZAHLUNG

Alle Preise sind verbindlich und in Schweizer Franken angegeben. Eine Einzelsitzung dauert in der Regel 60 - 90 Minuten und kostet pro Stunde Fr. 100.00 (Stand 2020). Die Kosten für eine Behandlungssitzung sind jeweils unmittelbar nach der Sitzung zu bezahlen. Die Klientin/ der Klient erhält auf Wunsch eine Quittung.

HAFTUNG

Für alle von LICHTSTUFEN organisierten Seminare/Workshops ist jegliche Haftung für entstandene Schäden aller Art ausgeschlossen. Die Teilnehmenden sind selbst für eine ausreichende Versicherungsdeckung verantwortlich. Für Diebstahl und Beschädigung von Gegenständen der Teilnehmenden kann LICHTSTUFEN nicht haftbar gemacht werden.

PERSÖNLICHKEITSSCHUTZ

Als Therapeutin unterstehe ich der beruflichen Schweigepflicht. Die erfassten Daten werden streng vertraulich behandelt. Es erfolgt niemals eine Weitergabe der Daten an Dritte ohne ausdrücklichen Wunsch, Auftrag und Einverständnis des betroffenen Klienten.

SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Änderungen der AGB bleiben jederzeit vorbehalten.